

**ПРОГРАММА ИНТЕРАКТИВНЫХ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ
«КОНТАКТЫ И КОНФЛИКТЫ»
ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2022 г.**

№	ВРЕМЯ	АКТИВНОСТЬ	ВЕДУЩИЕ
<i>Первый день. Контакты.</i>			
1.	10.00 – 10.15	<ul style="list-style-type: none"> • Открытие, приветственное слово • Представление команды проекта • Введение в формат и тему курсов 	Команда «Квантовый скачок» Команда Общероссийского Профсоюза образования
2.	10.15 – 11.00	Коммуникации: <ul style="list-style-type: none"> • Основные понятия (определение, элементы и средства общения) • Виды коммуникация: параметры и характеристики • Барьеры коммуникаций • «Драмы» общения 	Команда «Квантовый скачок»
3.	11.00 – 12.00	Основные техники эффективной коммуникации. Активное слушание: <ul style="list-style-type: none"> • Техники формулирования вопросов • Техники вербализации • Техники регуляции эмоционального напряжения • Техники малого разговора 	Команда «Квантовый скачок»
4.	12.00 – 13.30	Основные ошибки в деловом общении: <ul style="list-style-type: none"> • Обобщённый анализ распространенных ошибок делового общения в образовательной среде (переговоры, переписка и т.д.) • Практический разбор конкретных случаев 	Елшина Е.С. Команда «Квантовый скачок»
5.	13.30 – 15.00	Противодействие влиянию и убеждающее воздействие: Практический разбор техник и кейсов	Команда «Квантовый скачок»
<i>Второй день. Конфликты.</i>			
6.	10.00 – 11.00	Конфликты: <ul style="list-style-type: none"> • Основные понятия • Причины возникновения • Виды конфликтов • Стили поведения в конфликте • Структура конфликта 	Команда «Квантовый скачок»
7.	11.00 – 12.00	Исследование поля конфликтов. Конфликтогены: <ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие в треугольнике «Ученик <-> Учитель <-> Родитель» 	Команда «Квантовый скачок»
8.	12.00 – 12.45	Стадии разрешения конфликта. Способы разрешения конфликтов – регуляция эмоций:	Меркулов О.И.

№	ВРЕМЯ	АКТИВНОСТЬ	ВЕДУЩИЕ
		<ul style="list-style-type: none"> • Двигательные техники снижения эмоционального напряжения • Движение как физиологическая основа жизнедеятельности человека 	
9.	12.45 – 13.15	Стадии разрешения конфликта. Способы разрешения конфликтов – регуляция эмоций: <ul style="list-style-type: none"> • Когнитивные техники 	Команда «Квантовый скачок»
10.	13.15 – 14.45	Способы разрешения конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> • Карта конфликта • Генератор альтернатив • Матрица возможностей 	Команда «Квантовый скачок»
11.	14.45 – 15.00	Закрытие курсов. <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная точка - выходное анкетирование. 	Команда «Квантовый скачок»